

Interlocuteurs

Service Client Tertiaire
BP 90200

93472 Neuilly-sur-Marne
sc-tertiaire@total.com

> **0228090146**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Retrouvez sur votre
Espace Client en ligne
gratuit et sécurisé
www.monespace.total.fr
• Vos factures
• Votre contrat

Client

Numéro du Client :
12091283

Titulaire du contrat :
MINISTERE DE L'INTERIEUR

Site de consommation :
5 sites de consommation : détail en annexe

Contrat

Référence du contrat :
1403687717_DMATPRF27

Compte de contrat :
N° : 20007375

Début de contrat :
28/03/2017
Offre de marché

Prochaines échéances

Prochaine facture
vers le 05/12/2017
Prochaine relève
vers le 05/12/2017

Total Energie Gaz
Société anonyme au capital de 26020158 €
Siège social :
2 place Jean Millier - La Défense 6
92400 Courbevoie
429 909 351 RCS NANTERRE

DRFIP ROUEN FAC0000076

21 QUAI JEAN MOULIN

76037 ROUEN CEDEX

Récapitulatif

Consommations facturées : 1568 kWh
du 07/07/2017 au 21/09/2017

	Montant en €
Acheminement	121,24 €
Électricité	60,23 €
TOTAL Hors toutes taxes, contributions et charges	181,47 €

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	71,52 €
TOTAL Taxes, contributions et charges	71,52 €

Base TVA

TOTAL HORS TVA		252,99 €
TOTAL TVA 20,0 %	169,87 €	33,98 €
TOTAL TVA 5,5 %	83,12 €	4,58 €
TOTAL TTC		291,55 €

La présente facture sera payée par :

Virement

Date : 03 Novembre 2017

Cette facture pourra, le cas échéant, être diminuée du montant de vos avoirs.

Vous pouvez procéder au virement de ce montant au plus tard le 03/11/2017 sur notre compte BNPPARB NANTERRE IDF OUE n° 30004 01328 00011358996 04, IBAN FR76 3000 4013 2800 0113 5899 604, BIC BNPAFRPPXXX

(Votre identifiant TVA : Non communiqué).

En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €. Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.
Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits (N° TVA : FR60429909351).

Informations techniques

N° Pdl : 02248190987048

 PREFECTURE DE L'EURE
 (PARKING)

BD GEORGES CHAUVIN

27000 EVREUX

 Type compteur : Compteur
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018427

Puissance(s) souscrite(s)

PS 6.0 kVA

Puissance 6.0 kVA

Pondérée :

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Détail

Suivi des Consommations -période du 06/07/2017 au 21/09/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	294	E	440	E	146

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

Électricité

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 07/07/2017 au 21/09/2017	Consommation Base 146.0	0,03835	5,60
Total			5,60

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03835 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03814 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 01/08/2017 au 21/09/2017	Abonnement		8,78
Du 01/08/2017 au 21/09/2017	Part variable 99.0	0,03670	3,63
Du 07/07/2017 au 31/07/2017	Part variable 47.0	0,03500	1,65
Total			14,06

Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 07/07/2017 au 21/09/2017	CTA		2,37
Du 07/07/2017 au 21/09/2017	Charges du mécanisme de capacité 146.0	0,00244	0,36
Du 07/07/2017 au 21/09/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25) 146.0	0,00075	0,47
Du 07/07/2017 au 21/09/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.00) 146.0	0,00075	0,88
Du 07/07/2017 au 21/09/2017	TICFE - CSPE (Prix standard) 146.0	0,02250	3,29
Total			7,37

Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	51.0	R

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 26020158 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Informations techniques

N° Pdl : 02248190987048

**PREFECTURE DE L'EURE
(PARKING)**

BD GEORGES CHAUVIN

27000 EVREUX

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018427

Puissance(s) souscrite(s)
PS 6.0 kVA

Puissance 6.0 kVA

Pondérée :
Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage
7j/7 - 24h/24
> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités
Détail
Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 09/03/2017 Au 05/05/2017	124.0	E
Du 06/05/2017 Au 06/07/2017	119.0	E
Du 07/07/2017 Au 21/09/2017	146.0	E
Total	440.0	

Récapitulatif annuel

Du 01/01/2017 au 31/10/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	16,88	20,25
Acheminement	53,41	58,61
Taxes, contributions et charges	25,25	28,82
Total		107,68

SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		19,66
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		7,37
TVA		3,79
- dont TVA 5,50%	11,15	0,61
- dont TVA 20%	15,88	3,18
Montant TTC		30,82

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 02247901551458

PREFECTURE DE L'EURE (DIR CAB)

13 BD GEORGES CHAUVIN

27000 EVREUX

 Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018426

Puissance(s) souscrite(s)

Puissance 12.0 kVA

Pondérée :

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Suivi des Consommations -période du 06/07/2017 au 11/09/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	3 428	E	4021	E	593

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

Électricité

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 07/07/2017 au 11/09/2017	Consommation Base 593.0	0,03850	22,83
Total			22,83

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03850 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03829 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 01/08/2017 au 11/09/2017	Abonnement		13,10
Du 01/08/2017 au 11/09/2017	Part variable 372.0	0,03670	13,65
Du 07/07/2017 au 31/07/2017	Part variable 221.0	0,03250	7,18
Total			33,93

Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 07/07/2017 au 11/09/2017	CTA		3,54
Du 07/07/2017 au 11/09/2017	Charges du mécanisme de capacité 593.0	0,00244	1,45
Du 07/07/2017 au 11/09/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25) 593.0	0,00075	1,89
Du 07/07/2017 au 11/09/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.00) 593.0	0,00075	3,56
Du 07/07/2017 au 11/09/2017	TICFE - CSPE (Prix standard) 593.0	0,02250	13,34
Total			23,78

Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	1977.0	R

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 26020158 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Informations techniques

N° Pdl : 02247901551458

PREFECTURE DE L'EURE (DIR CAB)

13 BD GEORGES CHAUVIN

27000 EVREUX

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018426

Puissance(s) souscrite(s)
Puissance 12.0 kVA

Pondérée :
Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

 > **0972675027**

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités
Détail
Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 09/03/2017 Au 05/05/2017	1090.0	E
Du 06/05/2017 Au 06/07/2017	1063.0	E
Du 07/07/2017 Au 11/09/2017	593.0	R
Total	4723.0	

Récapitulatif annuel

Du 01/01/2017 au 31/10/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	181,34	217,61
Acheminement	219,41	255,18
Taxes, contributions et charges	176,33	209,40
Total		682,19

SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		56,76
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		23,78
TVA		13,70
- dont TVA 5,50%	16,64	0,92
- dont TVA 20%	63,90	12,78
Montant TTC		94,24

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Informations techniques

N° Pdl : 02231693173796

HOTEL DU SOUS-PREFET DE BERNAY

 1 RUE DE LA SOUS
 PREFECTURE

27300 BERNAY

Type compteur : Compteur
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018425

Puissance(s) souscrite(s)
Puissance 18.0 kVA

Pondérée :

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage
7j/7 - 24h/24
> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités
Détail
Suivi des Consommations -période du 21/07/2017 au 19/09/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	69 566	R	70252	R	686

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

Électricité

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	Consommation Base 686.0	0,03835	26,31
Total			26,31

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03835 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03814 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 01/08/2017 au 19/09/2017	Abonnement		17,42
Du 01/08/2017 au 19/09/2017	Part variable 572.0	0,03670	20,99
Du 22/07/2017 au 31/07/2017	Part variable 114.0	0,03250	3,71
Total			42,12

Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	CTA		4,71
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	Charges du mécanisme de capacité 686.0	0,00244	1,67
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25) 686.0	0,00075	2,19
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50) 686.0	0,00075	4,37
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	TICFE - CSPE (Prix standard) 686.0	0,02250	15,44
Total			28,38

Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 22/07/2017 Au 19/09/2017	686.0	E

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 26020158 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Informations techniques

N° Pdl : 02231693173796

**HOTEL DU SOUS-PREFET DE
BERNAY**

 1 RUE DE LA SOUS
PREFECTURE

27300 BERNAY

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018425

Puissance(s) souscrite(s)
Puissance 18.0 kVA

Pondérée :
Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage
7j/7 - 24h/24
> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités
Détail
Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 19/05/2017 Au 21/07/2017	-480.0	R
Du 21/03/2017 Au 18/05/2017	1218.0	E
Du 03/02/2017 Au 20/03/2017	1109.0	E
Du 01/01/2017 Au 02/02/2017	781.0	E
Total	3314.0	

Récapitulatif annuel

Du 01/01/2017 au 31/10/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	127,09	152,51
Acheminement	212,02	239,65
Taxes, contributions et charges	141,90	166,28
Total		558,44

SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		68,43
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		28,38
TVA		16,16
- dont TVA 5,50%	22,13	1,22
- dont TVA 20%	74,68	14,94
Montant TTC		112,97

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 02231403738199

**SOUS-PREFECTURE DE
BERNAY**

2 RUE ALEXANDRE

27300 BERNAY

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018424

Puissance(s) souscrite(s)
Puissance 24.0 kVA

Pondérée :
Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Suivi des Consommations -période du 21/07/2017 au 19/09/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Heures Creuses	57 273	R	57330	R	57
Heures Pleines	84 356	R	84442	R	86

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

Électricité

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	Consommation HC	57.0	0,03835	2,19
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	Consommation HP	86.0	0,03835	3,30
Total				5,49

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03835 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03814 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

Acheminement

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 22/07/2017 au 31/07/2017	Part variable HC	9.0	0,02610	0,23
Du 22/07/2017 au 31/07/2017	Part variable HP	14.0	0,02610	0,37
Du 01/08/2017 au 19/09/2017	Abonnement			21,74
Du 01/08/2017 au 19/09/2017	Part variable HP	72.0	0,03670	2,64
Du 01/08/2017 au 19/09/2017	Part variable HC	48.0	0,03670	1,76
Total				26,74

Taxes, Contributions et Charges

Période		Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	TICFE - CSPE (Prix standard)	143.0	0,02250	3,22
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	CTA			5,88
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50)	143.0	0,00075	0,91
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25)	143.0	0,00075	0,46
Du 22/07/2017 au 19/09/2017	Charges du mécanisme de capacité	143.0	0,00232	0,33
Total				10,80

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 26020158 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 02231403738199

**SOUS-PREFECTURE DE
BERNAY**

2 RUE ALEXANDRE

27300 BERNAY

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018424

Puissance(s) souscrite(s)
Puissance 24.0 kVA

Pondérée :
Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24
> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Historique des consommations

Période	Consommations totales	Type de relevé
en KWh		
Du 01/01/2017 Au 02/02/2017	1929.0	E
Du 03/02/2017 Au 20/03/2017	2986.0	E
Du 21/03/2017 Au 18/05/2017	2577.0	E
Du 19/05/2017 Au 21/07/2017	-6669.0	R
Du 22/07/2017 Au 19/09/2017	143.0	E
Total	966.0	

Récapitulatif annuel

Du 01/01/2017 au 31/10/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	37,04	44,46
Acheminement	265,52	286,43
Taxes, contributions et charges	93,23	103,20
Total		434,09

SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		32,23
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		10,80
TVA		4,60
- dont TVA 5,50%	27,62	1,52
- dont TVA 20%	15,41	3,08
Montant TTC		47,63

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 02230680133261

**PREFECTURE DE L'EURE
(SERRE)**

4 RUE DE VERDUN

27000 EVREUX

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018423

Puissance(s) souscrite(s)
Puissance 6.0 kVA

Pondérée :
Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24
> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Suivi des Consommations -période du 05/08/2017 au 05/09/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	78	R	78	R	0

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 06/08/2017 au 05/09/2017	Abonnement		4,39
Total			4,39

Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 06/08/2017 au 05/09/2017	CTA		1,19
Total			1,19

Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	179.0	R
Du 09/03/2017 Au 03/05/2017	116.0	R
Du 04/05/2017 Au 05/06/2017	31.0	R
Du 06/06/2017 Au 05/07/2017	0.0	R
Du 06/07/2017 Au 05/08/2017	0.0	R
Du 06/08/2017 Au 05/09/2017	0.0	R
Total	326.0	

Récapitulatif annuel

Du 01/01/2017 au 31/10/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	12,50	15,00
Acheminement	49,25	53,61
Taxes, contributions et charges	21,37	24,17
Total		92,78

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 26020158 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 02230680133261

**PREFECTURE DE L'EURE
(SERRE)**

4 RUE DE VERDUN

27000 EVREUX

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018423**Puissance(s) souscrite(s)****Puissance** 6.0 kVA**Pondérée :****Tarif d'acheminement :** C5 CU**Début de fourniture :** 01/01/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24**> 0972675027**

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		4,39
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		1,19
TVA		0,31
- dont TVA 5,50%	5,58	0,31
- dont TVA 20%	0,00	0,00
Montant TTC		5,89

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Contacts utiles**SERVICE RELATION CLIENTS**Espace Performance La Fleuriaye
BP 70706

44481 Carquefou Cedex

src.gaz-electricite@total.com

> 0805 801 213*

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Service d'information des pouvoirs publics**www.energie-info.fr**

n° Vert 0 800 112 212

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

Informations Utiles**Modalités de paiement de votre facture**

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

Facture estimée ou sur relèvement

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace (www.monespace.total.fr).

Réclamation ou litige

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09
www.energie-mediateur.fr

Informations sur les offres et les prix

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez www.gaz-electricite.total.fr

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE